

CASE STUDY

LOGICX MOBILITEIT

Logicx Mobiliteit kiest voor Exclaimer om al haar medewerkers op kantoor en onderweg te voorzien van een professionele e-mailhandtekening vanuit een hybride omgeving.



Afhankelijk van het seizoen zetten zo'n 350 tot 400 man zich elke dag in voor het bergen en transporteren van voertuigen en het regelen van vervangend vervoer door heel Europa. Hiervoor is de meldkamer van Logicx 24 uur per dag, 7 dagen in de week actief voor het bieden van wegwachtservice in binnen- en buitenland. Logicx is gevestigd in Apeldoorn en is onderdeel van de ANWB.

"Wij zochten vooral een goede, snelle en simpele oplossing voor onze hybride omgeving. Met Exclaimer hebben we het product in een keer bedrijfsbreed neer kunnen zetten." – Logicx Mobiliteit

EFFICIËNTIE, MERKUITSTRALING EN COMPLIANCE

Peter Landman is manager IT Beheer bij Logicx: "Voor ons is het centraal kunnen beheren van onze e-mailhandtekeningen erg belangrijk. Het centrale aspect komt ten goede aan de efficiëntie en daarnaast willen we een eenduidige merkuitstraling voor alle collega's. Ook de zekerheid dat belangrijke disclaimers altijd getoond worden, speelt mee. Dat laatste geldt bijvoorbeeld voor het verplicht tonen van de transportvoorwaarden in de transportbranche."

VERANDERING NAAR M365

Logicx maakte voor het managen van e-mailhandtekeningen voorheen gebruik van een on-premises-softwarepakket van een andere aanbieder. Er waren twee redenen aan te wijzen die zorgden dat Logicx op zoek ging naar een nieuwe oplossing.

Peter Landman, legt uit: "De eerste reden was de vraag vanuit de business om over te gaan op Microsoft 365 (voorheen Office 365). Dit was onderdeel van een breder project waarbij ook de ANWB wilde bewegen naar de cloud. Het vereenvoudigen van de samenwerking tussen collega's op de verschillende locaties doordat zaken als bijv. agenda's dan zouden kunnen worden gesynchroniseerd, was een belangrijk aspect".

BRANCHE

Berging

LAND

Nederland

WEBSITE

logicx.nl

DE UITDAGING

- ▶ Eén oplossing voor onze hybride-omgeving.
- ▶ Efficiëntie, consistente huisstijl, juridische compliance ook via mobiele apparaten.
- ▶ Gehost in Europa (Nederland).

DE OPLOSSING

- ▶ Exclaimer Cloud – Signatures for Office 365.
- ▶ Support wanneer nodig.

DE VOORDELEN

- ▶ Snel in gebruik en in implementatie.
- ▶ Eenvoudig en gebruiksvriendelijke opzet.
- ▶ Hybride oplossing: On-Premises, Cloud en OWA.

66

Wij zochten vooral een goede, snelle en simpele oplossing voor onze hybride omgeving. Met Exclaimer hebben we het product in een keer bedrijfsbreed neer kunnen zetten.



De tweede reden was dat de vorige softwareleverancier inmiddels was overgenomen door een Amerikaanse partij. Zij konden wel een cloudservice leveren maar Logicx wilde niet dat haar data in Amerika gehost zou worden en ging daarom op zoek naar andere mogelijkheden.

HYBRIDE OPLOSSING

“Omdat wij werken met een kantoordeel en meldkamer dat met eigen ontwikkelde software op Citrix draait, zochten wij voor dat deel een on-premises oplossing.” Vervolgt Peter Landman. “Voor de managementlaag was een cloudoplossing gewenst en voor onze collega’s onderweg wilden wij een OWAoplossing. Zo kwamen wij uit bij Exclaimer.”

“Wij wilden vooral een goede, snelle en simpele oplossing voor onze hybrideomgeving. Met Exclaimer hebben we het product in een keer bedrijfsbreed neer kunnen zetten. Ook het ontwerpen van de handtekeningen was zo eenvoudig dat ondersteuning op dat gebied voor ons niet nodig was.”

Peter Landman: “Wat ook nieuw voor ons is, zijn de mogelijkheden die Exclaimer biedt om individuele handtekeningen eenvoudig te personaliseren zoals bijvoorbeeld door het vermelden van werktijden. Zeker iets waar we verder naar zullen kijken.”

“

Exclaimer is een open en direct bedrijf. Het is makkelijk zakendoen en ze begrijpen snel wat wij willen. En lopen we ergens tegenaan dan is goede support snel geregeld.



Peter Landman
Logicx Mobiliteit

exclaimer

[exclaimer.com](https://www.exclaimer.com)